

お問合せFAX用紙

サポートにあたり必要となりますので、お手数ですがご記入の上、WAKWAKヘルプデスクまでお送りください。

* FAXは24時間受け付けておりますが、ご回答はWAKWAKヘルプデスクの営業時間内とさせていただきます。

お客様番号	
ログインID	
メールアドレス	
ご契約コース	
お客様のお名前	(フリガナ)
ご連絡先	■お電話番号: () ■FAX番号: ()
ご利用のOS	<input type="checkbox"/> Windows (<input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows 8 <input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> XP) <input type="checkbox"/> Macintosh (バージョン:) <input type="checkbox"/> その他 ()
ご利用のブラウザソフト	<input type="checkbox"/> Internet Explorer (バージョン:) <input type="checkbox"/> Firefox (バージョン:) <input type="checkbox"/> 【Mac】Safari (バージョン:) <input type="checkbox"/> その他 ()
ご利用のメールソフト	<input type="checkbox"/> Windows Live メール (バージョン:) <input type="checkbox"/> Windows メール (バージョン:) <input type="checkbox"/> Outlook (バージョン:) <input type="checkbox"/> 【Mac】Mail (バージョン:) <input type="checkbox"/> その他 ()
ご利用のセキュリティソフト	
ご利用の通信機器等	メーカー名 機種名
ご利用の回線	<input type="checkbox"/> フレッツ 光 <input type="checkbox"/> 光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス <input type="checkbox"/> フレッツ・ADSL <input type="checkbox"/> フレッツ・ISDN <input type="checkbox"/> アナログ回線(ダイヤルアップ接続) <input type="checkbox"/> 携帯電話(モバイル接続) <input type="checkbox"/> PHS(AIR-EDGE接続サービス) <input type="checkbox"/> その他 ()
お問合せ内容	<input type="checkbox"/> 接続ができない <input type="checkbox"/> ホームページが見られない <input type="checkbox"/> メールの送受信ができない <input type="checkbox"/> その他 (以下にご記入ください)

FAX番号: 022-296-8161

* 番号をお間違えのないようお願いいたします。